

龙岩市商务局文件

岩商务规〔2025〕5号

龙岩市商务局等 18 部门关于印发《龙岩市 加力推动一刻钟便民生活圈建设扩围 升级的实施方案》的通知

各县（市、区）人民政府、龙岩高新区（经开区）管委会，市直有关单位，中央、省垂直有关管理机构：

为深入贯彻党的二十届历次全会和中央经济工作会议精神，落实《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》和中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《提振消费专项行动方案》《关于持续推进城市更新行动的意见》以及《商务部等 9 部门关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》等部署

要求，在前阶段工作基础上，全面推进城市一刻钟便民生活圈建设，研究制定了《龙岩市加力推动一刻钟便民生活圈建设扩围升级的实施方案》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



龙岩市商务局



龙岩市卫生健康委员会



龙岩市教育局



龙岩市民政局



龙岩市司法局



龙岩市财政局



龙岩市人力资源和社会保障局



龙岩市自然资源局



龙岩市住房和城乡建设局



龙岩市体育局



龙岩市文化和旅游局



龙岩市市场监督管理局



龙岩市数据管理局



龙岩市城市管理局



龙岩市消防支队



国家税务总局龙岩市税务局



龙岩市邮政管理局



中国人民银行龙岩市分行

2025年12月25日

(此件主动公开)

龙岩市加力推动一刻钟便民生活圈 建设扩围升级的实施方案

为深入贯彻党的二十届历次全会和中央经济工作会议精神，落实《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》和中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《提振消费专项行动方案》《关于持续推进城市更新行动的意见》以及《商务部等9部门关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》等部署要求，在前阶段工作基础上，全面推进我市城市一刻钟便民生活圈建设，结合我市实际，特制定本实施方案。

一、总体要求及目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神，践行以人民为中心的发展思想，把人民满意作为检验工作的重要标准，按照“问需于民、问计于民”“因城施策、一圈一策”“缺什么、补什么”的原则，聚焦群众急难愁盼，突出“一老一小”“一店一早”“一菜一修”，推动便民生活圈建设扩围升级，将便民生活圈打造成宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的全龄友好型品质生活圈。

（一）总体目标

开展一刻钟便民生活圈建设“1+100”行动，力争到2030年实现“一试点百圈”目标，即申报认定国家级一刻钟便民生活圈

全域推进先行区试点城市，对主城区和有条件的县城社区全覆盖；力争建成100个布局合理、业态齐全，功能完善、服务优质，智慧高效、快捷便利，规范有序、商居和谐的便民生活圈，力争打造7条“银发金街”、7个“童趣乐园”，推动一批基础型、提升型便民生活圈转变为品质型，居民满意度达到90%以上，商业网点连锁化率达到30%以上。

（二）分阶段目标

2023-2025年为试点建设阶段：2023年在新罗区、永定区中心城区重点建设7个布局合理、业态丰富、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的一刻钟便民生活圈示范点；2024年-2025年总结试点经验基础上，在全市继续建设17个一刻钟便民生活圈示范点。

2026-2030年为加力扩围阶段：在前期试点便民生活圈基础上向全市推广，新罗区、永定区和上杭县主城区社区全覆盖，其他县（市、区）每年建设不少于2个一刻钟便民生活圈。力争到2030年全市共建成不少于100个一刻钟便民生活圈，全面推动龙岩城市商业体系高水平、高质量发展。

二、扩大覆盖范围

（一）扩大市县主城区覆盖范围。在一刻钟便民生活圈国家试点城市建设的基础上，利用5年时间开展县级全域推进先行区试点，从主城区向有条件的县城社区延伸，形成一批典型经验，

扩大便民生活圈建设覆盖范围。

(二)因地制宜突出工作重点。全域推进先行区试点县(市、区),坚持问题导向,对老旧小区、产业园区、城乡结合部、县城社区,有针对性加大推进力度,加强政策、制度、管理、模式创新。推动便民生活圈与养老托育圈、购物服务圈、15分钟健身圈、娱乐文化圈、就业服务圈、健康医疗圈等相融。

三、科学优化布局

(一)强化整体规划设计。深入试点社区进行调研,聚焦解决群众在“家门口”生活消费的“急难愁盼”问题,在《龙岩中心城区商业网点规划(2021-2035)》基础上,编制便民生活圈建设空间布局专项规划或实施方案,将便民生活圈相关设施经空间符合性审核后纳入“十五五”城市国土空间规划、城市更新专项规划,以若干社区为单元统筹设计便民生活圈的功能、结构、网点布局和规模,推动土地、设施的复合开发、集约使用。〔责任单位:市商务局、自然资源局、住建局,各县(市、区)人民政府〕

(二)一圈一策分类建设。既有社区在符合规划、确保安全的前提下利用闲置厂房、仓库等补齐设施短板,推动标准化、适老化、适儿化和无障碍升级改造,利用早餐车、蔬菜直通车、自助售货柜等移动式商业设施弥补空间不足。新建社区优先考虑发展集聚式商业形态,重点建设社区商业中心、邻里中心、社区养

老服务机构、老年活动中心等，与住宅同步规划、建设、验收和交付。进一步推动落实新建社区商业和综合服务设施面积占社区总建筑面积比例不低于10%的要求。〔责任单位：市商务局、自然资源局、住建局，各县（市、区）人民政府〕

（三）科学布局商业设施。应用大数据、智能算法等现代信息技术，做好龙岩市各网点人流量和需求分析，提高选择的科学性。重点选择人口密集、交通便捷的大型居住区，建设改造一批以社区商业中心、综合型菜市场或生鲜超市为核心、沿街店铺为延伸，集商业、休闲、文化、养老、托育、公共服务等功能于一体的社区商业街区。发展街巷经济，分类打造“活力潮巷”“银发金街”“童趣乐园”。推广“社区商业+”，支持与社区服务中心、党群服务中心等公共服务场所、物业服务设施、绿地公园、体育场所等融合发展。按要求设置快递箱（柜），鼓励有条件的县（市、区）探索建设无人车配送基础设施，依法依规拓展服务应用场景。

〔责任单位：市商务局、自然资源局、住建局、民政局、城市管理局，各县（市、区）人民政府〕

四、推动业态升级

（四）全面补齐基本保障业态。鼓励各社区按照商业性、公益性分类，明确不同生活保障类业态属性，建立商业网点设施目录或清单。通过引进品牌企业，扩充龙岩城市现有网点服务功能等方式，发展“一店一早”，补齐“一菜一修”，服务“一老一小”，

布局“一收一洗”（再生资源回收点、洗车店）。同时，在安全、合法的前提下采取“一点多用”、服务叠加等方式发展微利业态，推动标准化改造升级，引进智能终端设备，补齐社区网点短板，优先配齐、配优、配强居民基本生活保障类商业业态。构建多层次早餐供应体系，以社区早餐店为主体，以便利店、特色餐饮店、老年配餐中心、箱式移动餐饮售卖车等为补充的多层次早餐供应体系，丰富小菜、营养粥、豆制品、奶制品、主食等品种，保障居民吃得好、吃得营养卫生。〔责任单位：市商务局、民政局，各县（市、区）人民政府〕

（五）重点建设为老服务业态。把养老服务作为便民生活圈的必备业态，以及试点选取、建设、评估等工作的重要考量因素。依托便民生活圈建设补齐养老服务设施短板，整合周边场地设施等资源，扩大社区养老服务有效供给，探索打造代际融合项目。推动“家政+养老”融合发展，支持家政服务企业社区养老服务机构紧密协作。鼓励有条件的生活圈建设专业养老机构，扩大普惠养老服务供给，加强残疾、失能老年人托养照护服务，推动专业化服务向居家和社区延伸，提供专业照护、日间照料、康复护理、上门服务、精神慰藉、陪诊助医等服务。依托社区商业中心、街区，引导老年助餐、阅读、社交休闲、康养理疗、老年用品销售、康复辅助器具购置和租赁服务等业态功能适当集中，打造“银发金街”。鼓励银发旅游列车、邮轮旅行、旅居康养宣传

进社区，智能养老设备、机器人辅助、智能健康管理进社区。〔责任单位：市民政局、商务局、文旅局，各县（市、区）人民政府〕

（六）加快发展育幼服务业态。多渠道增加公建托位供给，发展社区嵌入式托育和家庭托育点，支持有条件的幼儿园延伸发展托育服务，提升普惠托育覆盖率。鼓励社区商业综合体、商场超市开展适儿化改造，建设母婴设施。因地制宜设置儿童活动场所，依托社区商业中心、街区发展儿童书店、IP乐园、托育托管、亲子餐厅、青少年运动馆等，打造“童趣乐园”。加强对儿童商品和服务的质量监管。〔责任单位：市商务局、卫健委、民政局、教育局、体育局，各县（市、区）人民政府〕

（七）大力发展品质提升类业态。按照龙岩市各社区发展基础和居民消费需求，鼓励发展特色餐饮、运动健身、保健养生、新式书店、休闲娱乐等品质提升类业态，促进商文旅融合，拓展社交化、特色化功能，满足居民高层次、多样化的消费需求，提升居民生活品质。开展家政服务职业技能专项培训行动，推进家政服务品牌建设。结合龙岩市各社区实际，完善龙岩中心城区标准化菜市场规范，加快推进社区菜市场、生鲜店（菜店）标准化、智慧化建设，丰富商品品类、保障食品安全、维持价格稳定、提升管理水平、优化购物环境，鼓励开展配送上门等增值服务、便民服务，满足居民消费需求。支持净菜进超市，丰富“一人餐”和小包装商品，满足单身、银发群体需求。推动社区食堂科学定

价、市场化运营，提供“六宜”（软、淡、素、少、温、鲜）老年餐，给予适度优惠，拓展送餐、烘焙、团购等服务。鼓励开通直达社区的微循环公交线路。〔责任单位：市商务局、人社局、民政局、文旅局、市场监管局、体育局，各县（市、区）人民政府〕

（八）组织特色化多样化活动。鼓励开展“一刻钟便民生活服务月”，持续深化“万商云聚惠龙岩”等促消费系列活动，举办社区市集、跳蚤市场等活动，推动消费品以旧换新、老字号、餐饮、便民服务进社区，提供家政、以物换物、小修小补、义诊义卖等服务。鼓励开展银龄集市、游园、路演等，宣传、推广优质银发消费产品。充分发挥龙岩与广州对口合作优势，探索与广州共同组织开展汽车、家电展销会活动，带动汽车、家电、商超等限上企业提质增效。紧盯首发经济，吸引更多大型品牌落地龙岩，培育新消费增长点，发挥龙岩大道核心商圈辐射带动作用，持续释放消费潜力，保持消费回暖态势。〔责任单位：市商务局、卫健委、民政局、城市管理局，各县（市、区）人民政府〕

（九）鼓励培育新业态新模式。引导配置特色餐饮、新式书店、宠物店等多样化业态。鼓励共享客厅、共享自习室、共享工具箱等共享经济模式。支持便利店品牌化发展，鼓励提供闲置资源和优惠政策，支持品牌连锁企业（便利店、药店、家政服务店、美容美发店等）和老字号企业优质商品和服务进社区，鼓励小商

店、杂货店、副食店自愿向加盟连锁发展，带动小微企业和个体户门店创新转型，提高品牌连锁化覆盖率至30%以上。鼓励便利店、药店视情延长营业时间，有条件的可24小时营业。引导代厨、整理收纳、宠物服务等新业态规范健康发展。进一步加强对商圈业态整合提升，着力引进国内外知名首店，发展新型商业业态，打造龙岩消费新地标。〔责任单位：市商务局、民政局、市场监管局、城市管理局，各县（市、区）人民政府〕

五、创新服务能力

（十）探索平台化集成创新模式。推动便民生活圈各业态联动发展，构建线上与线下互动融合、虚拟与实体互相补充的商业综合服务体系。鼓励专业运营主体整合商户资源，通过小程序、APP、综合服务信息平台等，接入购物、餐饮、休闲、文化、养老、家政、买药等线上功能，面向居民提供周边商品和服务搜索、信息查询、生活缴费、地理导航及线上发券、线下兑换等免费服务，打造商业集约式发展生态圈，打通智慧城市、智慧社区、智能管家，融合商业属性和社会属性。〔责任单位：市商务局、住建局、市场监管局、民政局、文旅局，各县（市、区）人民政府〕

（十一）鼓励延展拓宽服务模式。鼓励商户提供网订店取、配送到家、服务上门等多样化服务，促进商家与居民和谐互动。鼓励商户根据居民多样化、个性化消费需求，创新经营品类，鼓励探索净菜进城、社交客厅、亲子体验等新模式新业态。加强社

区法律服务，为商户涉法和居民消费纠纷提供服务。鼓励连锁药店利用专业力量拓展老年康护、保健养生咨询或培训等项目，引入健身、养生、美容等功能和产品，开展高质量的便民服务。鼓励各类商店搭载家政预约、代收代发、打印复印等服务，鼓励加油站商业场所提供便民服务。〔责任单位：市商务局、市场监管局、司法局，各县（市、区）人民政府〕

（十二）规范社区电商发展。推动平台企业为高质量发展和高品质生活服务，为社区商户提供营销、信息、流量、数字化工具等免费或让利服务，提供集采集配、统仓统配等供应链支撑，将实体店作为供应链合作的重要环节，实现线上线下融合、店配宅配融合。坚持发展与规范并重，建立健全社区电商（含社区团购等）领域市场准入规则，督促平台企业承担商品质量、食品安全保障等责任，完善管理制度，落实社区团购“九不得”规定，维护线上线下公平竞争的市场环境。〔责任单位：市市场监管局、商务局，各县（市、区）人民政府〕

（十三）构建多层次物流配送体系。支持品牌连锁企业完善门店的前置仓和配送功能，推动线上线下融合、店配宅配融合、末端共同配送及店仓配一体化运营。支持企业自建或采用第三方服务，加强与其他业态的物流配送协同，开放供应链、物流渠道及门店资源，为传统夫妻店、杂货铺提供集采集配、统仓统配等一站式服务。推广“中央厨房+冷、热链配送+连锁门店”的配送

模式，健全管理制度，保障食品安全，延伸服务链条，提供定制化服务。〔责任单位：市商务局、市场监管局、邮政管理局，各县（市、区）人民政府〕

（十四）开发智能化场景应用。推广应用智能化技术和设施，引导企业和街道社区联合，发展智能社区商店（无人值守便利店、智慧商店、自助售卖机等）、AI食堂、自助寄存仓、自提柜、无人数字终端等，为居民提供智慧化服务。发展智慧回收站点，实现智能分类、智能投放、智能回收，为居民闲置物品及腾挪家具提供服务。〔责任单位：市商务局、住建局、城市管理局、邮政管理局，各县（市、区）人民政府〕

六、推动管理升级

（十五）建立多元治理机制。发挥党建引领作用，建立多方参与的议事协调机制。鼓励商户党员“亮身份”，更好发挥在应急保供、诚信经营、公益活动等方面的骨干作用。鼓励商户成立社区商业协会，整合商户资源，开展技能培训，规范经营和服务行为。支持开展联学共建，鼓励有意愿、有专长的老年人就近就便参与社区志愿服务。搭建“小哥驿站”，为快递员、网约配送员、保洁员等提供休息、饮水和充电服务。〔责任单位：市商务局、市场监管局、民政局、城市管理局，各县（市、区）人民政府〕

（十六）支持专业主体运营。引入专业化运营商，推行社区

规划师制度，鼓励通过售后返租、统一租赁、合作租赁等方式统一规划、招商、运营和管理。鼓励各类企业主体下沉社区市场，培育“小而美、小而精”的特色店、专业店。鼓励为中小型店铺数字赋能、供应链赋能。支持企业、社会组织利用社区资源开展公共事务和公益事业。鼓励居民在社区周边创业就业和消费，畅通社区经济“微循环”。〔责任单位：市商务局、市场监管局、民政局、人社局、城市管理局，各县（市、区）人民政府〕

（十七）提倡人性化经营服务。要在了解居民诉求的基础上，实施设施建设改造、促销活动、业态调整和引进，实现服务规范、商户共赢、居民满意的良性循环。完善必要的无障碍设施，张贴一刻钟便民生活圈导视图，鼓励设立为老年人服务的专柜和体验店，保留实体店铺面对面人工服务，支持现金和银行卡支付，提供简便易行、满足老年人基本需要的服务方式，提高便民服务的“温度”。〔责任单位：市住建局、商务局，各县（市、区）人民政府〕

（十八）提升数字管理水平。鼓励应用大数据、人工智能、物联网等先进技术，搭建便民生活圈智慧服务平台，接入本地商户资源，加强供需对接、线上线下联动。推广便民生活圈导视图、网点动态监测地图、“小修小补”便民地图，利用大数据精准补建商业网点。〔责任单位：市商务局、住建局、民政局、人社局、城市管理局、数据管理局，各县（市、区）人民政府〕

七、保障措施

(十九) 加强组织领导

加强对全市一刻钟便民生活圈建设工作的组织领导和统筹推进，一刻钟便民生活圈建设实施市长负责制，把便民生活圈建设纳入市政府保民生重点工程，将便民生活圈建设工作推进情况纳入市级绩效考核内容。市商务局是统筹协调部门，相关部门有配合责任，街道是建设责任主体，街道应对照商务部《一刻钟便民生活圈业态“有没有”分型表（试行）》《一刻钟便民生活圈服务“好不好”评价表（试行）》《一刻钟便民生活圈满意度调查表》，做好与物业、商户的对接，优化便民商业配置，整合属地民生保障、城市管理、社区建设、综合行政执法等力量推进实施。推动开展城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点，商务、住建部门重点加强工作指导，财政、民政、市场监管、人社、文旅、税务、金融、邮政管理等部门要发挥职能作用，落实支持政策，共同推动便民生活圈健康发展。各县（市、区）人民政府要高度重视，加强组织领导和部门联动，统筹协调推进，集成有关政策，出台保障措施，明确重点任务和配套政策，细化配置要求和项目清单。

〔责任单位：市商务局、住建局、财政局、民政局、卫健委、市场监管局、人社局、文旅局、城市管理局、税务局、邮政管理局，各县（市、区）人民政府〕

(二十) 强化政策保障

1. 扩大场地设施供给。落实每百户居民拥有社区综合服务设施面积平均不少于30平方米要求，充分利用供销合作社现有流通设施发展便民服务。依法依规推动国企及行政事业单位的闲置低效国有资产改造与转型，按规定履行审批或评估程序后，可探索通过租赁、合作等方式，优先用于便民服务业设施建设。推动地方国企加大便民生活圈网点布局，发挥国有经济公益性、保障性作用。支持将存量零售商业设施改造纳入一刻钟便民生活圈建设。有条件的地方可将街道社区公共服务设施、国有房屋等按规定低偿提供作为专业养老、托育服务机构经营场所。支持各类社区消费场所开展无障碍改造。开展居家适老化无障碍改造，鼓励设置居家适老化无障碍改造样板间。鼓励物业服务企业在保障安全、征得业主同意的前提下，在居住区设置共享仓，为商户和居民提供物品临时存放场所。**〔责任单位：市商务局、财政局、住建局、城市管理局，各县（市、区）人民政府〕**

2. 支持类公益性业态。将超市、便利店、菜市场、零售药店等纳入保障民生、应急保供体系，将智能快件箱、快递末端综合服务场所等纳入公共服务基础设施。有条件的地方可对社区食堂、小修小补等微利、公益性业态给予房租减免等支持，推动降低经营成本，对社区商业中心、菜市场等项目改造给予资金补贴。**〔责任单位：市商务局、住建局、市场监管局、财政局，各县（市、**

区）人民政府〕

3. 加大金融保险支持。鼓励金融机构支持盘活社区周边闲置商业设施，优先用于发展“一老一小”服务，保留现金、银行卡等传统支付方式和人工服务，开设老年便捷窗口。充分利用5000亿元服务消费与养老再贷款政策，引导金融机构加大支持力度，创新消费信贷服务，落实服务业经营主体贷款贴息政策，为社区提供专业、便捷、贴心的金融服务。鼓励有条件的地方对便民生活圈商户购买的财产险、食品安全险、职业责任险等适当补贴，提高商户经营的抗风险能力。〔责任单位：中国人民银行龙岩市分行、国家金融监督管理总局龙岩监管分局，市商务局、民政局，各县（市、区）人民政府〕

4. 落实税收优惠和收费政策。落实国家关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策以及用电、用水、用气、用热执行居民价格政策，落实推动品牌连锁便利店加快发展的有关政策。对符合条件的小微企业和个体工商户，按规定落实税费优惠政策。〔责任单位：市民政局、卫健委、财政局、住建局、商务局、税务局，各县（市、区）人民政府〕

5. 落实培训、就业及创业相关政策。落实就业优先导向，推广“龙零工”平台，建设100个以上家门口就业服务站，支持灵活就业和新就业形态发展，不断提升就业公共服务能力。加大创业支持力度，落实创业担保贷款贴息等创业支持政策，增强创业

带动就业效应。支持城市一刻钟便民生活圈内五类人员、符合条件的企业职工开展职业技能培训，按规定发放培训补贴。支持符合条件的快递员、外卖配送员、社区团长及家政养老行业从业人员参加职业技能培训，提升技能水平，实现稳就业保民生。对符合条件的企业按规定给予失业保险稳岗返还。〔责任单位：市人社局、财政局、市场监管局、民政局、商务局、邮政管理局，中国人民银行龙岩市分行〕

6. 加强政策集成。依托有关商协会确定一批便民生活圈建设重点企业。鼓励将符合条件的商贸流通设施适老化、适儿化改造项目，纳入现代商贸流通体系试点、消费新业态新模式新场景试点、零售业创新提升试点。加强部门政策集成，将便民生活圈建设与公办养老服务能力提升项目，老旧小区改造、完整社区建设等城市更新项目相协同，拓展“一老一小”等服务网点支持手段。完善社区嵌入式服务设施，推进社区嵌入式服务专业化品牌化连锁化发展。将便民生活圈建设与“青春小店”“工会帮就业”行动、建设“残疾人之家”等相衔接，形成合力。〔责任单位：市商务局、住建局、财政局、民政局、卫健委、市场监管局、人社局、城市管理局、税务局、邮政管理局，中国人民银行龙岩市分行，各县（市、区）人民政府〕

（二十一）优化营商环境

1. 持续深化商事制度改革。优化企业开办服务，推广电子证

照应用，加大住所与经营场所登记改革力度。坚持处罚与教育相结合，持续推进包容审慎监管执法，认真编制不予处罚事项清单、从轻处罚事项清单、减轻处罚事项清单和免于行政强制事项清单“四张清单”并实施动态管理。〔责任单位：各有关市直行政执法部门，市数据管理局，各县（市、区）人民政府〕

2. 简化社区店铺开业程序。在法律法规允许范围内，优化装修施工、招牌设置的管理流程。优化或简化公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查或审批。〔责任单位：市城市管理局、公安局、消防救援支队，各县（市、区）人民政府〕

3. 建立健全社区电商管理机制。坚持发展和规范并重，建立健全社区电商（含社区团购等）领域市场准入规则，划清底线、加强监管、规范秩序，促进公平竞争，反对垄断，防止资本无序扩张。加强规范和监管，维护公众利益和社会稳定，督促平台企业承担商品质量、食品安全保障等责任，落实社区团购“九不得”规定，维护线上线下公平竞争的市场环境。畅通投诉举报渠道，完善消费纠纷解决机制和消费者反馈评价机制。〔责任单位：市市场监管局、商务局，各县（市、区）人民政府〕

（二十二）扩大宣传推广。坚持“政府主导、多方协同、贴近群众”原则，凝聚试点地区政府、街道、社区、企业等多方合力，扩大“一刻钟便民生活圈”影响力和知晓率，营造一刻钟便民生活圈建设良好氛围。聚焦“一老一小”服务、便民业态补

位、惠民优惠等核心内容，重点推广网点导航、“小修小补”地图等实用信息，让便民服务触手可及。结合市集活动、体验打卡、生活服务月等群众喜闻乐见互动形式，创新运用新媒体矩阵、社区公告栏、便民手册等载体，扩大一刻钟便民生活圈宣传推广，营造“人人知晓、人人参与、人人受益”的良好氛围。〔责任单位：市商务局、住建局、民政局、卫健委、市场监管局、人社局、文旅局、城市管理局、邮政管理局，各县（市、区）人民政府〕

（二十三）强化专业服务。鼓励第三方机构为社区小微企业和个体工商户提供数字化转型、信息咨询、装修设计、营销策划、经营分析等专业服务。鼓励商协会建立新商业模式成熟度评估制度，加强标准制修订，联合职业学校等多渠道开展线上线下培训，深化校企合作，提升从业人员能力。完善统计制度，加强便民生活圈的店铺数量、从业人数、居民满意度、建设改造投资额等指标统计。探索建立相关便民生活圈部门统计调查制度，同时以服务外包等形式委托第三方机构开展居民满意度调查。创新工作宣传和交流方式，把居民满意不满意作为检验标准，边试点、边总结、边推广成熟经验做法，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。〔责任单位：市商务局、教育局、住建局、市场监管局，各县（市、区）人民政府〕

- 附件：1. 一刻钟便民生活圈建设项目进度安排表
2. 一刻钟便民生活圈业态“有没有”分型表（试行）
3. 一刻钟便民生活圈服务“好不好”评价表（试行）
4. 一刻钟便民生活圈满意度调查表

附件1

一刻钟便民生活圈建设项目进度安排表

序号	建设时间	试点项目名称	县（市、区）	社区
一	试点建设阶段			
1	2023年	羊牯墩社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西陂街道羊牯墩社区
2		樟柴树社区一刻钟便民生活圈	新罗区	曹溪街道樟柴树社区
3		莲东社区一刻钟便民生活圈	新罗区	南城街道莲东社区
4		东街社区一刻钟便民生活圈	新罗区	东城街道上井社区
5		坎市街社区一刻钟便民生活圈	永定区	坎市镇坎市街社区
6		仙峰社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道仙峰社区
7		紫金山社区一刻钟便民生活圈	新罗区	红坊镇紫金山社区
8	2024年	华莲社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西陂街道华莲社区
9		龙腾社区一刻钟便民生活圈	永定区	西陂街道龙腾社区
10		锦绣社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道锦绣社区
11		南郊社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道南郊社区
12		龙凤社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道龙凤社区
13		镇东社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临江镇镇东社区
14		菁西社区一刻钟便民生活圈	漳平市	菁城街道菁西社区
15	2025年	龙钢社区一刻钟便民生活圈	新罗区	曹溪街道龙钢社区
16		莲美社区一刻钟便民生活圈	新罗区	曹溪街道莲美社区
17		松涛社区一刻钟便民生活圈	新罗区	东城街道松涛社区
18		东华社区一刻钟便民生活圈	新罗区	东肖镇东华社区
19		上井社区一刻钟便民生活圈	新罗区	中城街道莲滨社区

序号	建设时间	试点项目名称	县（市、区）	社区
20		翠屏社区一刻钟便民生活圈	新罗区	南城街道翠屏社区
21		莲滨社区一刻钟便民生活圈	新罗区	南城街道东门社区
22		闽西交易城社区一刻钟便民生活圈	新罗区	北城街道闽西交易城社区
23	2025年	西北社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道西北社区
24		东兴社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道东兴社区
二	加力扩围阶段			
25	2026年	天马社区一刻钟便民生活圈	新罗区	曹溪街道天马社区
26		双路亭社区一刻钟便民生活圈	新罗区	中城街道双路亭社区
27		西兴社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西城街道西兴社区
28		凤凰社区一刻钟便民生活圈	新罗区	中城街道凤凰社区
29		下坑社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道下坑社区
30		金凤社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道金凤社区
31		南郊社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道南郊社区
32		镇中社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临江镇镇中社区
33		英明社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临江镇英明社区
34		城北社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临城镇城北社区
35		南门社区一刻钟便民生活圈	长汀县	县前街道南门社区
36		新民社区一刻钟便民生活圈	长汀县	明星路新民社区
37		河东社区一刻钟便民生活圈	武平县	平川街道河东社区
38		西城社区一刻钟便民生活圈	武平县	平川街道西城社区
39		西街社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇西街社区
40		栗园社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇栗园社区
41		菁东社区一刻钟便民生活圈	漳平市	菁城街道菁东社区

序号	建设时间	试点项目名称	县（市、区）	社区
42		上桂林社区一刻钟便民生活圈	漳平市	桂林街道上桂林社区
43	2027年	东门社区一刻钟便民生活圈	新罗区	东城街道东宝社区
44		西桥社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西城街道西桥社区
45		北星社区一刻钟便民生活圈	新罗区	北城街道北星社区
46		西安社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西城街道西安社区
47		东坊社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道东坊社区
48	2027年	大洲社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道大洲社区
49		天山社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临江镇天山社区
50		镇南社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临江镇镇南社区
51		水东社区一刻钟便民生活圈	长汀县	环中路水东社区
52		腾飞社区一刻钟便民生活圈	长汀县	腾飞一路腾飞社区
53		南门社区一刻钟便民生活圈	武平县	平川街道南门社区
54		东城社区一刻钟便民生活圈	武平县	平川街道东城社区
55		东街社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇东街社区
56		北街社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇北街社区
57		富山社区一刻钟便民生活圈	漳平市	富山菁城街道社区
58		北郊社区一刻钟便民生活圈	漳平市	北郊菁城街道社区
59		莲新社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西城街道莲新社区
60	2028年	溪圣社区一刻钟便民生活圈	新罗区	东肖街道溪圣社区
61		东风社区一刻钟便民生活圈	新罗区	东城街道东风社区
62		西湖社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西陂街道西湖社区
63		龙角社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道龙角社区
64		书院社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道书院社区
65		大园社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道大园社区

序号	建设时间	试点项目名称	县（市、区）	社区
66		城西社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临城镇城西社区
67		镇西社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临江镇镇西社区
68		东门社区一刻钟便民生活圈	长汀县	东大街东门社区
69		西门社区一刻钟便民生活圈	长汀县	三元二路西门社区
70		河西社区一刻钟便民生活圈	武平县	平川街道河西社区
71		明光社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇明光社区
73		莲东社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇莲东社区
74		福满社区一刻钟便民生活圈	漳平市	菁城街道福满社区
75	2029年	锦绣社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西陂街道锦绣社区
76		双洋社区一刻钟便民生活圈	新罗区	西陂街道双洋社区
77		溪园社区一刻钟便民生活圈	新罗区	曹溪街道溪园社区
78		长化社区一刻钟便民生活圈	永定区	凤城街道长化社区
79		富园社区一刻钟便民生活圈	永定区	高陂镇富园社区
80		先富街社区一刻钟便民生活圈	永定区	高陂镇先富街社区
81		城南社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临城镇城南社区
82		东南社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临江镇东南社区
83		营背社区一刻钟便民生活圈	长汀县	营背巷营背社区
84		梅林社区一刻钟便民生活圈	长汀县	桥下坝梅林社区
85		西康社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇西康社区
86		莲北社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇莲北社区
87		顶郊社区一刻钟便民生活圈	漳平市	菁城街道顶郊社区
88		上江社区一刻钟便民生活圈	漳平市	桂林街道上江社区
89		兴门社区一刻钟便民生活圈	新罗区	中城街道兴门社区
90	2030年	宝泰社区一刻钟便民生活圈	新罗区	中城街道宝泰社区
91		北门一刻钟便民生活圈	新罗区	中城街道北门社区
92		先锋社区一刻钟便民生活圈	永定区	高陂镇先锋社区

序号	建设时间	试点项目名称	县（市、区）	社区
93		莲花工业园区社区一刻钟便民生活圈	永定区	高陂镇莲花工业园区社区
94		峰市街社区一刻钟便民生活圈	永定区	峰市镇峰市街社区
95		金山社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临城镇金山社区
96		城东社区一刻钟便民生活圈	上杭县	临城镇城东社区
97		中心坝社区一刻钟便民生活圈	长汀县	中心坝柏区中心坝社区
98		城东社区一刻钟便民生活圈	长汀县	茶园新村城社区
99		南街社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇南街社区
100		莲西社区一刻钟便民生活圈	连城县	莲峰镇莲西社区
101		铁路社区一刻钟便民生活圈	漳平市	菁城街道铁路社区
102		下桂林社区一刻钟便民生活圈	漳平市	桂林街道下桂林社区

附件 2

一刻钟便民生活圈业态“有没有”分型表（试行）

评价指标	评价内容	分值	评价标准	自评得分
基本保障类 业态	在“家门口”步行 5-10 分钟范围内，配齐基本保障类业态，主要有： ☐ 便利店 ☐ 综合超市 ☐ 菜市场（菜店） ☐ 生鲜超市 ☐ 早餐店 ☐ 大众餐饮店（有外卖服务） ☐ 主食厨房 ☐ 理发店 ☐ 洗衣店 ☐ 药店 ☐ 照相文印店 ☐ 五金杂货店 ☐ 家政服务点 ☐ 小修小补点（修表、修鞋、修家电、修自行车、开锁配钥匙、改衣服、修电子产品、家具维修、箱包维修等） ☐ 物业服务点 ☐ 再生资源回收点 ☐ 邮政快递综合服务场所或智能快件（信包）箱 ☐ 移动售卖点（报刊亭等） ☐ 自助取水机 ☐ 银行网点（含取款机） ☐ 其他：_____	60	共列出居民日常生活所需的 20 种基本保障类业态，各地可结合本地实际，确定 15 种作为必备业态。 达到 15 项得 60 分。 不足 15 项得 0 分。	
品质提升类 业态	在“家周边”步行 15 分钟范围内，因地制宜发展品质提升类业态，主要有： ☐ 社区养老服务机构（含社区养老院、为老服务中心、日间照料中心等） ☐ 托育机构（含托育点） ☐ 儿童娱乐中心 ☐ 邻里中心（商业服务中心） ☐ 艺术培训点 ☐ 特色餐饮店 ☐ 茶饮咖啡店 ☐ 蛋糕房 ☐ 新式书店 ☐ 花店 ☐ 眼镜店 ☐ 文具店 ☐ 体育用品店 ☐ 专卖店 ☐ 生活馆 ☐ 健身场地 ☐ 电影院 ☐ 文艺演出场所 ☐ 棋牌室 ☐ 保健理疗店 ☐ 美容美体店 ☐ 沐浴店 ☐ 住宿酒店 ☐ 洗车行 ☐ 汽车维修店 ☐ 宠物服务店 ☐ 社区食堂 ☐ 智慧商店 ☐ 自助寄存仓 ☐ 自动贩卖机 ☐ 其他：_____	40	共列出居民文体健康等 30 种品质提升类业态，各地可结合本地、本社区实际，择优引进有关业态。 每具有一个业态得 1.5 分。 最高不超过 40 分。	
分值总计		100		
说明	1. 本表把业态“有没有”作为一刻钟便民生活圈初步分型的依据，满分 100 分，得分 ≥ 90 分初步划为品质型， $80 \leq$ 得分 < 90 分初步划为提升型、 $70 \leq$ 得分 < 80 分初步划为基础型，初步分型后再依据《一刻钟便民生活圈服务“好不好”评价表》进行评价确定。 2. 指标制定主要依据《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023-2025 年）》《商务部等 12 部门关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》《城市一刻钟便民生活圈建设指南》及相关国家标准、行业标准。			

一刻钟便民生活圈服务“好不好”评价表（试行）

序号	评价类别	评价指标	评价内容	分值	评分标准	自评得分
1	一、 人民满意 (40分)	问需于民	问需于民、问计于民，倾听民声、尊重民意、顺应民心，按照“缺什么补什么”的原则，落实居民需求清单、项目清单，及建设内容、完成时限等要求。	8	建立需求清单、项目清单 4 分，落实相关建设内容 4 分。	
2		业态满意	通过测评，居民认为购物类、餐饮类、生活服务类商业网点齐全、数量充足，在步行 15 分钟左右范围内，能满足日常生活需要，触达方便，消费便利。	16	1. 样本符合要求、满意度达到 90% 以上得 16 分；2. 样本符合要求、满意度在 80%-90% 得 10 分；3. 其他情况 0 分。	由商务主管部门委托第三方机构对社区居民满意度进行电子问卷调查(依据附件 4《一刻钟便民生活圈满意度调查表》)，本着实事求是、公开公正的原则，从业态、服务等方面测评，出具评价报告和汇总表（样本不少于本生活圈服务人口的 10%）。
3		服务满意	通过测评，居民认为便民生活圈商业网点管理规范有序，环境整洁，卫生文明，购物、餐饮、生活服务类商业网点的服务好，居民消费体验舒适，商居和谐，获得感、幸福感、满足感强。	16	1. 样本符合要求、满意度达到 90% 以上得 16 分；2. 样本符合要求、满意度在 80%-90% 得 10 分；3. 其他情况 0 分。	
4	二、 服务体验 (60分)	“一店一早”服务	便利店宜叠加便民服务，在安全、卫生的前提下适当搭载打印复印、代收代缴、代收代发、家政预约、洗衣预约等服务项目，做到“一店多能”；早餐店品类丰富、营养丰富、营养卫生，符合当地饮食习惯。提供线上下单、配送到家等即时零售服务。	10	1. 便利店“一店多能”，叠加便民服务 7 类以上，具有 2 家以上 24 小时便利店，得 4 分；叠加便民服务 5 类以上，具有 1 家以上 24 小时便利店，得 2 分；其他情况 0 分。 2. 早餐店品类丰富，主食+汤粥类 8 类以上，得 4 分；主食+汤粥类 5 类以上，得 2 分；其他情况 0 分。 3. 具有配送到家的早餐网点，得 1 分。 4. 具有配送到家的零售网点，得 1 分。	

5		“一菜一修”服务	菜市场应符合《农贸市场管理技术规范》（GB/T21720-2022），提供药残快速检测、价格公示、公平秤等服务，做到价格合理、卫生整洁、定期消毒和食品安全；菜市场或生鲜超市单处一般规模：建筑面积750-1500平方米或2000-2500平方米。菜市场规划的总建筑面积按每千人不低于50平方米标准配置。修表、修鞋、修家电、修自行车、开锁配钥匙、改衣服、修电子产品、箱包维修等“小修小补”网点设置有序、经营规范、环境整洁，方便居民“找得到”。	10	1. 生活圈内菜市场规划的总建筑面积，及单处面积符合要求，具有相关检测、公示、公平秤等服务、明码标价，卫生整洁，食品安全有保证，得5分；面积不足扣1分，服务每缺1项扣1分。 2. 小修小补8类以上，规范整洁有序，得5分；每缺1类扣0.6分。	
6		“一老一小”服务	消费场所应保留现金、银行卡等传统支付方式 and 面对面人工服务，便利老年消费；提供生活照料、紧急救援、健康管理、康复护理、精神慰藉等养老服务；提供全日托、半日托、临时托、计时托、营养餐等托育托管服务，解决居民的“后顾之忧”。单处一般规模：学龄儿童托育中心200平方米，托育机构200平方米，养老服务机构、综合为老服务中心（日间照料中心）等应符合有关标准。	10	1. 养老服务场所符合标准要求，面积足够，服务项目和服务质量有保证，得5分；面积不足扣1分，服务每缺1项扣0.6分。 2. 托育服务场所符合标准要求，面积足够，服务项目和服务质量有保证，得5分；面积不足扣1分，服务每缺1项扣0.6分。	
7	二、 服务体验 (60分)	品质质量	评价各类店铺品牌连锁化情况，为居民提供高品质的商品和服务。	6	便民生活圈各类连锁店：一线城市达到30%以上，二线城市达到25%，其他城市达到20%，得6分。否则，0分。	
8		促消费活动	定期规范开展社区邻里节、美食节、团购节、家电家居及家政便民服务等促消费活动，繁荣社区消费。	6	年内开展一次社区促消费活动得1分，最多得6分。	
9		智慧服务	购物、餐饮等主要消费场所提供扫码结算、智能监控等服务；设置智能终端设备，能提供24小时及自助服务（含银行、快递、药品、饮料、取水等），布局和数据合理；便民生活圈导视图美观整洁、点位清楚、通俗易懂；便民生活圈智慧服务平台（小程序）提供搜索、导航、交易、发券等服务，店铺入驻率和居民使用率较高。	10	1. 主要消费场所所有扫码结算、监控得2分，否则0分。 2. 智能终端设备5类且每类数量2台以上，得2分；每缺1类扣0.4分。 3. 生活圈导视图符合要求得2分，否则0分。 4. 智慧服务平台，商户入驻率达70%以上、居民注册使用率达40%以上得4分；商户入驻率达50%以上，居民注册使用率达20%以上，得2分。	

10	商居和谐	商业网点布局与社区风格、周边环境协调，设施条件好，形成主题街区文化和地方特色；店铺规范美观，环境整洁，文明诚信经营；无污染、无私搭乱占、无安全隐患，不扰民，提高社区治理水平，做到宜居宜业宜学宜养。	8	符合要求、商居和谐、安全卫生、环境优美、有地方特色得 8 分，基本符合 4 分，不符合 0 分。	
总分			100		
说明	1. 按照目标导向进行设计，本表和《一刻钟便民生活圈业态“有没有”分型表》，是各地对标对表创建一刻钟便民生活圈的借鉴参考，也是对一刻钟便民生活圈分级分类验收评价的依据。相关指标兼顾了通用性和灵活性，满分 100 分。 2. 指标制定主要依据《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023-2025 年）》《商务部等 12 部门关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》《城市一刻钟便民生活圈建设指南》及相关国家标准、行业标准，本表涉及单处面积和规模供参考。 3. 在《一刻钟便民生活圈业态“有没有”分型表》类型划分的基础上，依据本表对服务“好不好”进行评价，得分≥ 90分为优秀，$80 \leq$得分< 90分为良好，$70 \leq$得分< 80分为合格，得分< 70分为不合格。评价结果为合格及以上的，最终分别确定为基础型、提升型、品质型一刻钟便民生活圈。				

一刻钟便民生活圈满意度调查表

性别

年龄

月收入

被调查者基本情况

职业

□公职人员 □个体工商户、私营业主 □科研技术人员 □企业管理者 □学生 □商业服务从业人员 □工人 □农民 □教师 □医生 □文艺工作者 □自由职业者 □失业、待岗人员 □其他: _____

您居住在 _____ 小区, 属于 _____ 街道/社区

业态配置满意度评价

您所在的一刻钟便民生活圈配备了以下哪些基本保障业态? (多选)
□便利店 □综合超市 □菜市场(菜店) □生鲜超市 □早餐店 □大众餐饮店(有外卖服务) □主食厨房 □理发店 □洗衣店 □药店 □照相文印店 □五金杂货店 □家政服务点 □小修小补点(修表、修鞋、修家电、修自行车、开锁配钥匙、改衣服、修电子产品、家具维修、箱包维修等) □物业服务点 □再生资源回收点 □邮政快递综合服务场所或智能快件(信包)箱 □移动售卖点(报刊亭等) □自助取水机 □银行网点(含取款机) □其他: _____

您认为上述基本保障业态, 是否能够满足您日常生活的消费, 在基本保障方面做到网点齐全、数量充足? (指商业、服务业)
□能够满足 □基本满足 □不能满足

	您所在的一刻钟便民生活圈配备了以下哪些品质提升类业态？（多选） ☐ 社区养老服务机构(含社区养老院、为老服务中心、日间照料中心等) ☐ 托育机构(含托育点) ☐ 儿童娱乐中心 ☐ 邻里中心（商业服务中心） ☐ 艺术培训点 ☐ 特色餐饮店 ☐ 茶饮咖啡店 ☐ 蛋糕房 ☐ 新式书店 ☐ 花店 ☐ 眼镜店 ☐ 文具店 ☐ 体育用品店 ☐ 专卖店 ☐ 生活馆 ☐ 健身房 ☐ 电影院 ☐ 文艺演出场所 ☐ 棋牌室 ☐ 保健理疗店 ☐ 美容美体店 ☐ 沐浴店 ☐ 住宿酒店 ☐ 洗车行 ☐ 汽车维修店 ☐ 宠物服务店 ☐ 社区食堂 ☐ 智慧商店 ☐ 自助寄存仓 ☐ 自动贩卖机 ☐ 其他：_____ 您认为上述品质提升类业态，是否能够满足您的生活品质消费，文化、休闲、娱乐、健康等网点齐全？（指商业、服务业） ☐ 能够满足 ☐ 基本满足 ☐ 不能满足
服务满意度评价	您认为在一刻钟便民生活圈中消费是否足够便利？ ☐ 非常便利 ☐ 比较便利 ☐ 不便利
	您对于一刻钟便民生活圈中购物、餐饮、生活服务等商业网点的服务体验是否满意？ ☐ 很满意 ☐ 比较满意 ☐ 不满意
	您对于一刻钟便民生活圈中的商业网点提供的智能结算、自助售卖、小程序平台等智慧服务是否满意？ ☐ 很满意 ☐ 比较满意 ☐ 不满意
	您认为一刻钟便民生活圈中的商业网点在经营中是否做到规范有序、卫生安全、环境整洁，无污染、无私搭乱占、无安全隐患，不扰民？ ☐ 全部做到 ☐ 大部分做到 ☐ 少部分做到
	您认为一刻钟便民生活圈是否实现商居和谐、文明舒适、特色鲜明，宜居宜业宜学宜养？ ☐ 已经实现 ☐ 基本实现 ☐ 没有实现
	您对于一刻钟便民生活圈建设有何具体建议，还需要“补什么”：

龙岩市商务局办公室

2026年1月7日印发
