

2020 年度

**龙岩市 12345 便民服务平台
管理中心单位决算**

目 录

第一部分 单位概况	3
一、单位主要职责	3
二、部门决算单位基本情况	3
三、单位主要工作总结.....	4
第二部分 2020 年度部门决算表	4
一、收入支出决算总表	5
二、收入决算表	6
三、支出决算表	7
四、财政拨款收入支出决算总表	8
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	9
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	10
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表....	12
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	12

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	13
第三部分 2020 年度部门决算情况说明	13
一、收入支出决算总体情况说明	13
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	14
三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明	15
四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	15
五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	15
六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说 明	16
七、预算绩效情况说明....	17
八、其他重要事项情况说明.....	17
第四部分 名词解释	18

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

根据岩编办〔2018〕2号文，龙岩市12345便民服务热线管理中心更名为龙岩市12345便民服务平台管理中心，并加挂“e 龙岩投诉受理中心”牌子。

主要职责是：负责通过人工坐席（包括电话、网络、短信、QQ、微信、微博、手机APP、传真等渠道）受理群众的咨询、投诉、意见、建议等；负责把受理的诉求件转到各相关职能部门办理；协助主管部门对相关部门办理结果进行督查考核，确保群众诉求得到及时、准确回复，并对涉及多个单位的诉求件进行协调，实现职能交叉件的快速有效办理；协助主管部门对领导批示件、疑难件进行督办，实现“事事有回音，件件有答复”的目标；对诉求群众进行回访，收集、整理、统计、分析群众反映的热点、难点问题和带有普遍性、指导性的意见建议，为市委市政府决策提供参考；协助主管部门做好市行政服务中心各项保障性事务工作；完成上级部门交办的其他工作。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括1个内设机构，其中：列入2020年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
------	------	------

龙岩市 12345 便民服务平台管理中心	财政补助事业单位	8 人
----------------------	----------	-----

三、单位主要工作总结

2020 年，龙岩市 12345 便民服务平台管理中心重点完成了以下工作：

（一）完善办理机制。提升快速联动机制，应急联动队伍 24 小时值班备勤，中心城区 30 分钟内到达现场，2020 年市平台共联动 3659 次。落实推诿事项裁定机制，研究裁定了 70 个推诿扯皮事项进行。建立部门现场接线机制，市、新罗区教育局部门业务负责人现场接线、直接帮助解决。制定实施黑名单管理办法，共设置观察期、黑名单 280 人次。

（二）强化考评监督。突出精准、量化、电子考评，对承办单位办理随手拍情况进行逐件评价、定期考评，编发旬通报 22 期、月通报 12 期、季通报 3 期，通报问题办件 241 件。强化媒体监督，在闽西日报刊发《12345 请您来当政务服务裁判员啦》《12345 接到投诉半夜联动，却时常扑空白跑》信息，正面引导市民理智反映问题，合理利用政务资源。

第二部分 2020 年度部门决算表

(部门决算公开表由部门决算网络版公开任务系统导出)

1. 收入支出决算总表

收入支出决算总表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	122.86	一、一般公共服务支出	32	100.99
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	6.16
	9		九、卫生健康支出	40	5.32
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	4.60
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00

	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	122.86	本年支出合计	58	117.08
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	9.14	年末结转和结余	60	14.92
	30			61	
总计	31	132.00	总计	62	132.00

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

2. 收入决算表

收入决算表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心

2020 年度

金额单位：万元

项目		本年 收入 合计	财政 拨款 收入	上 级 补 助 收 入	事 业 收 入	经 营 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入
功能分 类科目 编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		122.86	122.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	106.44	106.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	106.44	106.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	106.44	106.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.14	6.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	5.68	5.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.68	5.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

210110 2	事业单位医疗	5.68	5.68	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0
221	住房保障支出	4.60	4.60	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0
22102	住房改革支出	4.60	4.60	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0
221020 1	住房公积金	4.60	4.60	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0	0.0 0

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

3. 支出决算表

支出决算表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		117.08	117.08	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	100.99	100.99	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	100.99	100.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	100.99	100.99	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	6.16	6.16	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	6.16	6.16	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.16	6.16	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	5.32	5.32	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.32	5.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	5.32	5.32	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	4.60	4.60	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	4.60	4.60	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	4.60	4.60	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

4. 财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行	金额	项目	行	合	一般公	政府	国

	次			次	计	共预算 财政拨款	性基 金预 算财 政拨 款	有资 本经 营预 算财 政拨 款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	122.86	一、一般公共服务支出	33	100.99	100.99	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	6.16	6.16	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	5.32	5.32	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00

	19		十九、住房保障支出	51	4.60	4.60	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	122.86	本年支出合计	59	117.08	117.08	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	3.09	年末财政拨款结转和结余	60	8.87	8.87	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	3.09		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	125.95	总计	64	125.95	125.95	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

5. 一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		117.08	117.08	0.00
201	一般公共服务支出	100.99	100.99	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	100.99	100.99	0.00
2010350	事业运行	100.99	100.99	0.00
208	社会保障和就业支出	6.16	6.16	0.00

20805	行政事业单位养老支出	6.16	6.16	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.16	6.16	0.00
210	卫生健康支出	5.32	5.32	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.32	5.32	0.00
2101102	事业单位医疗	5.32	5.32	0.00
221	住房保障支出	4.60	4.60	0.00
22102	住房改革支出	4.60	4.60	0.00
2210201	住房公积金	4.60	4.60	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

6. 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	927.2	302	商品和服务支出	243.6	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	221.6	30201	办公费	0.00	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	8.19	30202	印刷费	0.00	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	150.6	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	8.00	30205	水费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	5.99	30206	电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30111	职工基本医疗保险缴费	4.53	3020	取暖费	0.00	3100	大型修缮	0.00

0			8		6		
30111	公务员医疗补助缴费	4.33	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新
30112	其他社会保障缴费	0.61	30211	差旅费	0.53	31008	物资储备
30113	住房公积金	8.99	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31010	安置补助
30199	其他工资福利支出	14.86	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31013	公务用车购置
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31019	其他交通工具购置
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	22.42	312	对企业补助
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31201	资本金注入
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.62	31203	政府投资基金股权投资
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31204	费用补贴
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31205	利息补贴

30 31 1	代缴社会保险费	0. 00	30 23 9	其他交通 费用	0. 00	31 29 9	其他对企业补助	0. 00
30 39 9	其他对个人和家 庭的补助	0. 00	30 24 0	税金及附 加费用	0. 00	39 9	其他支出	0. 00
			30 29 9	其他商品 和服务支出	0. 79	39 90 6	赠与	0. 00
						39 90 7	国家赔偿费用支出	0. 00
						39 90 8	对民间非营利组织和 群众性自治组织补贴	0. 00
						39 99 9	其他支出	0. 00
人员经费合计		92 .7 2	公用经费合计					24 .3 6

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

7. 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

项目	行 次	本年决算数
合计	1	
1. 因公出国（境）费	2	
2. 公务用车购置及运行维护费	3	
其中：（1）公务用车购置费	4	
（2）公务用车运行维护费	5	
3. 公务接待费	6	

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：龙岩市 12345 便民服务热线管理中心 2020 年度 金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年本单位年初结转和结余 9.14 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 122.86 万元，本年支出 117.08 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 14.92 万元。

(一) 2020 年收入 122.86 万元，比上年决算数减少 13.78 万元，下降 10.08%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 122.86 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 0.00 万元。

(二) 2020 年支出 117.08 万元，比上年决算数减少 18.66 万元，下降 13.75%，具体情况如下：

1. 基本支出 117.08 万元。其中，人员支出 92.72 万元，公用支出 24.36 万元。
2. 项目支出 0.00 万元。
3. 上缴上级支出 0.00 万元。
4. 经营支出 0.00 万元。
5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2020 年一般公共预算拨款支出 117.08 万元，比上年决算数减少 18.66 万元，下降 13.75%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 事业运行 100.99 万元，较上年决算数增加 33.31 万元，增长 49.22%。主要原因是在职人员的工资福利支出较上年有所增长。

(二) 机关事业单位基本养老保险缴费支出 6.16 万元，较上年决算数增加 0.34 万元，增长 5.84%。主要原因是人员增加。

(三) 事业单位医疗 5.32 万元，较上年决算数减少 0.83 万元，下降 13.5%。主要原因是年度缴交基数变更。

(四) 住房公积金 4.6 万元，较上年决算数增加 0.78 万元，增长 20.42%。主要原因是人员增加。

三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明

本单位 2020 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2020 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 117.08 万元，其中：

（一）人员经费 92.72 万元，主要包括：基本工资 22.16 万元、津贴补贴 8.19 万元、奖金 15.06 万元、绩效工资 8 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 5.99 万元、职工基本医疗保险缴费 4.53 万元、公务员医疗补助缴费 4.33 万元、其他社会保障缴费 0.61 万元、其他工资福利支出 14.86 万元、住房公积金 8.99 万元。

（二）公用经费 24.36 万元，主要包括：差旅费 0.53 万元、劳务费 22.42 万元、其他商品和服务支出 0.79 万元。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2020 年度“三公”经费财政拨款支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%，2020 年公务用车购置 0 辆。

公务用车运行费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%。截至 2020 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，比年初预算的 0 万元下降 0%。累计接待 0.00 批次、0.00 人次。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位对 2020 年度 0 个项目实施单位自评，涉及财政拨款资金共计 0.00 万元。评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的均为 0 个。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2020 年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0.00 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0.00 辆、主要领导干部用车 0.00 辆、机要通信用车 0.00 辆、应急保障用车 0.00 辆、执法执勤用车 0.00 辆、特种专业技术用车 0.00 辆、离退休干部用车 0.00 辆、其他用车 0.00 辆；单价 50 万元（含）以上

通用设备 0.00 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0.00 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指市级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入市级财政预决算管理的“三公”经费，是指市级单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用

车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。